

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

## 1) FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata in base alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n° 79 del 23.05.2011 (il "Codice del Turismo"); dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CVV), firmata a Bruxelles il 23.04.1970, in quanto applicabile; nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue modificazioni.

## 2) AUTORIZZAZIONI

L'Organizzatore ed il venditore intermediario del pacchetto turistico, cui il Turista si rivolge, debbono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

## 3) DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- a. *organizzatore di viaggio*: il soggetto che si obbliga, in nome proprio e verso corrispettivo forfettario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui all'art. 34 o offrendo al Turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
- b. *venditore intermediario*: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi dell'art. 4 verso un corrispettivo forfettario o singoli servizi turistici aggregati;
- c. *turista*: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico;
- d. *catalogo*: la pubblicazione che illustra le caratteristiche dei pacchetti turistici commercializzati, recante le

informazioni previste come obbligatorie dalla legge;

- e. *programma fuori catalogo*: il documento allegato al catalogo ed integrativo dello stesso, contenente il programma di viaggio.

L'Organizzatore può vendere pacchetti turistici direttamente, tramite un venditore o tramite un intermediario.

## 4) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti tutto compreso, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti o offerti in vendita ad un prezzo forfettario:

- a. trasporto;
- b. alloggio;
- c. servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio, di cui all'art. 36, che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del pacchetto turistico (art. 34 Cod. Tur.).

La fatturazione separata degli elementi di uno stesso pacchetto turistico non sottrae l'organizzatore o il venditore agli obblighi del presente capo.

Il Turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi degli artt. 35 e 36 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui al successivo art. 21.

## 5) INFORMAZIONE AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo, anche su supporto elettronico e per via telematica, una scheda tecnica.

Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (art. 39 Cod. Tur.).

L'organizzatore inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari.

L'organizzatore, inoltre, informerà i passeggeri

circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i al momento della conclusione del contratto, fermo quanto previsto dall'art. 11 del Reg. CE 211/2005.

## 6) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui la Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L invierà relativa conferma anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaria.

La Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L fornirà, prima della partenza, le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2 Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali ( come rispettivamente definiti dagli artt. 45 e 50 del D. Lgs 206/2005), la Apuliavacanze - Bandirera Blu Vacanze si riserva di comunicare per iscritto al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. Del D. Lgs 206/2005.

## 7) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa, il turista dovrà versare, oltre alla quota di gestione pratica, assicurazione medico bagaglio e

annullamento un acconto pari al 40% del prezzo del pacchetto turistico entro e non oltre 4 giorni al ricevimento dell'estratto conto, non rimborsabile; il saldo dovrà essere versato, obbligatoriamente, entro e non oltre 40 giorni di calendario prima della partenza, oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 40 giorni antecedenti la partenza.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte del venditore intermediario e/o della Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze, la risoluzione di diritto.

Fanno eccezione i pagamenti relativi a prenotazioni su alcune strutture che prevedono modalità di pagamento peggiorative rispetto a quanto sopra riportato. Tali eccezioni saranno comunicate all'atto della prenotazione e saranno indicate in estratto conto.

**IMPORTANTE: Per le pratiche confermate con tariffe nave in offerta speciale, earlybooking o altre promozioni, sarà richiesto il pagamento immediato del costo totale della biglietteria per consentire l'emissione dei titoli di viaggio. In caso di annullamento, come da condizioni generali delle singole compagnie di navigazione, non è previsto alcun tipo di rimborso.**

## 8) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o imbarcone nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei

cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfettario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

### 9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza, la Apuliavacanze – Bandiera Blu Vacanze o il venditore intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'art. 10. Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore o caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da

forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, la Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., che annulla (art. 33 lettera e Cod. Cons.), restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dalla Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., tramite il venditore intermediario.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo

quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 10) RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dalla Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., dopo la conclusione del contratto stesso, ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica.

In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dalla

Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L. si

intende accettata. Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1, la quota di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

### 10.1) PENALE DI ANNULLAMENTO

Al turista o Agenzia Dettagliante che recede dal contratto o per mancato pagamento al Tour Operator Bandiera Blu Vacanze prima della partenza saranno addebitate, oltre alla quota di gestione pratica, l'Assicurazione Medico Bagaglio e l'Annullamento con le seguenti penali:

- 40% della quota di partecipazione per annullamento pervenuto fino a 40 giorni di calendario prima della partenza;
- 60% della quota di partecipazione per annullamento pervenuto dal 39° all'25° giorno di calendario prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione per annullamento pervenuto dopo tale termine.

Modifiche ed annullamenti di voli e traghetti sono soggetti alle penalità previste dalle compagnie aeree e di navigazione a seconda della tariffa applicata e potrebbero essere diverse da quelle esposte nel presente art. 10.1 della scheda tecnica. Nel caso di gruppi precostituiti, le penali di cui sopra verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

Le medesime penali dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio e nessun rimborso spetterà al viaggiatore che non si presentasse alla partenza o che decida di interrompere il viaggio già intrapreso o per mancata presentazione nel giorno stabilito di arrivo presso la struttura. In caso di pacchetto con biglietteria marittima vincolata da tariffe speciali, early-booking o altre promozioni, non si applicano le penalità di cui sopra, poiché gli importi relativi al trasporto possono essere non rimborsabili.

**Per i soggiorni in appartamenti/ studios, in caso di recesso di uno o più partecipanti nel contesto di un gruppo pur applicando le**

**penalità previste per i recessi per i restanti partecipanti si dovrà procedere al riconteggio delle quote in funzione dell'unità abitativa prenotata.**

### 11) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

La Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del turista e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione

alternativa, ovvero la soluzione predisposta dalla Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., venga rifiutata dal turista, per comprovati e giustificati motivi, la Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

Qualora il turista non accetti la soluzione alternativa proposta dalla Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., senza che ricorra un serio e giustificato motivo, quest'ultima non sarà tenuta a corrispondere, a qualsiasi titolo, somma alcuna al turista.

### 12) SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da un'altra persona sempre che:

- d. la Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., ne sia informata per iscritto 30 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;

- e. il cessionario soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- f. i servizi medesimi o altri servizi, in sostituzione, possano essere erogati a seguito della sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d.

del presente articolo.

Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate nella scheda tecnica.

### 13) OBBLIGHI DEI TURISTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale, aggiornate alla data di stampa del catalogo, relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità ( per i cittadini le locali Questure ovvero il Ministero degli affari Esteri tramite il sito [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata al venditore intermediario o alla Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L.

I turisti dovranno informare il venditore intermediario e la Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto

individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché del visto di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al 2° comma), le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero degli affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I turisti dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dalla Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative, relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che la Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., e/o il venditore intermediario dovessero subire a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il turista è tenuto a fornire alla

Apuliavacanze -

Bandiera Blu Vacanze S.r.L., tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso, utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso la Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il turista comunicherà, altresì, per iscritto alla Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulla modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare il venditore intermediario e la Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

### 14) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita, in catalogo od in altro

materiale informativo, soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti

Autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE, cui il servizio si riferisce, la Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

### 15) REGIME DI RESPONSABILITA'

La Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L. risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stessi vengano effettuate da questi personalmente che da terzi fornitori di servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che la stessa Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore intermediario, presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso alle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

### 16) LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinata quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli artt. 1783 e 1784 del codice civile.

**Il Tour Operator Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L. si esclude di ogni responsabilità per danni conseguenti a sottrazioni, smarrimento, distruzione deterioramento di denaro, preziosi o titoli al portatore, indumenti e apparecchiature elettroniche, ecc.**

### 17) OBBLIGO DI ASSISTENZA

La Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L. è tenuta a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. La Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L. ed il venditore intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle pre-senti Condizioni Generali), quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o forza maggiore.

### 18) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve, a pena di decadenza, essere contestata dal turista durante il viaggio mediante tempestiva presentazione di reclamo a mezzo fax al num. +39

0831.518884 o e-mail info@bandierablucanzes.it, anche ai fini di cui all'art. 1227 c.c., affinché la Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., il suo rappresentante locale o l'accompagnatore, vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario, non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il turista dovrà altresì, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, alla

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L., o al venditore intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

## 19) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione, presso gli uffici della Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L. o del venditore intermediario, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, da eventuali infortuni e bagagli al seguito. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

## 20) FONDO DI GARANZIA

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 51 Cod. Tur.), istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore intermediario o della Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L.:

- a. rimborso del prezzo versato;
- b. rimpatrio nel caso di viaggio all'estero

In fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze, imputabili o meno al comportamento della Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L. Le modalità di intervento del Fondo di Garanzia sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23.07.199 n° 349 e le istanze di rimborso al Fondo di Garanzia non sono soggette ad alcun termine di scadenza e fatta salva comunque la prescrizione del diritto di rimborso.

La Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L. concorre ad alimentare tale Fondo di Garanzia nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur.

## 21) MODIFICHE OPERATIVE

La Apuliavacanze - Bandiera Blu Vacanze S.r.L. informa che gli orari e le tratte dei voli o dei traghetti indicati nella conferma dei servizi sono indicativi e non possono avere valenza di obbligazione contrattuale al carico del T.O., poiché soggetti a variazione da parte delle Compagnie aeree o marittime e delle Autorità preposte. Variazioni, rispetto a quanto indicato nella conferma di prenotazione dei servizi, potranno riguardare gli orari, la compagnia aerea o marittima, l'aeromobile o nave. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma alla propria agenzia sull'orario dei voli o traghetti e sui vettori due giorni prima della partenza.

## ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI

### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CVV: art 1, n° 3 e n° 6; artt. Da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita dei singoli servizi oggetto di contratto. Il venditore intermediario che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1, art. 7 comma 2; art. 13; art. 18.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc) va pertanto intesa come riferimento alle corrispondenti figure di contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.)

## **COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE N. 38/2006**

“La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografica minorile, anche se sono commessi all'estero”.

## **INFORMATIVA EX ART. 13 D. LGS 196/03 (PROTEZIONE DATI PERSONALI)**

Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolta nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. Lgs n. 196/03 contattando Apuliavacanze – Bandiera Blu Vacanze S.r.L, Viale Commenda, 81 – 72100 Brindisi, titolare del trattamento.

---

## **QUOTA DI GESTIONE PRATICA**

Comprende i costi della gestione dinamica della pratica stessa (corrispondenza, telefono, fax, invio documenti di viaggio, gestione amministrativa, ecc.)

### **SCHEDA TECNICA**

- Organizzazione tecnica:  
Apuliavacanze – Bandiera Blu Vacanze  
S.r.L. Viale Commenda, 81 – Brindisi  
Tel. +39 0831.518963 – Fax +39 0831.518884
- Autorizzazione Regione Puglia n° 220 iscritta alla REA di Brindisi n° 106901
- Polizza Assicurativa RC n° 121888846 stipulata con UNIPOSAI

Le modalità e condizioni di sostituzione sono disciplinate dall'art. n° 12 delle presenti Condizioni Generali di Contratto

Validità:  
dal 01/01/2019 al 31/12/2019



# REGOLE DELLA BANDIERA BLU VACANZE PER IL SOGGIORNO NEI NOSTRI APPARTAMENTI E HOTEL

## DOCUMENTO DA CONSEGNARE AI CLIENTI

Gentile Ospite, le regole da osservare nei nostri appartamenti non sono soltanto quelle sancite dalla Legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto. Queste regole potranno risultare forse eccessive, ma vogliamo considerarle dei suggerimenti utili a garanzia di un soggiorno sereno, tranquillo e senza sorprese.

**ARRIVO:** il check-in deve essere dalle 14:00 in avanti

**PARTENZA:** gli appartamenti devono essere riconsegnati entro le ore 09:30 della data di partenza.

**DEPOSITO CAUZIONALE :** ( ove richiesto ) € 35,00 per persona ( rimborsabile a fine soggiorno, previo controllo dell'appartamento ) .

**CHIAVI:** In caso di smarrimento delle chiavi saremo costretti ad imporre una penale per il cambio delle serrature dell'importo di € 50.

**PULIZIA DELL'APPARTAMENTO:** Tutti i nostri appartamenti vengono consegnati ai Clienti in ordine e puliti. Alla riconsegna da parte del Cliente, a fine soggiorno, tutti gli eventuali guasti saranno conteggiati e conseguentemente dedotti dalla cauzione versata. I Clienti uscenti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine prima della loro partenza.

\*La preghiamo di preservare la sistemazione affittata e di trattare con cura i mobili e l'attrezzatura degli appartamenti.  
Per assicurarLe un soggiorno piacevole ed evitare possibili malintesi La preghiamo di leggere il regolamento della casa.

### LEGGERE CON ATTENZIONE:

- 1- VIETATO FARE RUMORE NELLE ORE DI RIPOSO POMERIDIANO E DOPO LE ORE 22:00
- 2- EVITARE DI FARE RUMORE SOPRATUTTO SE SI RIENTRA A TARDA NOTTE.
- 3- E' VIETATO SPOSTARE I MOBILI DELL'APPARTAMENTO ( sedie, Tavoli, Letto ecc. )
- 4- VIETATO E QUINDI **SI PREGA DI NON GETTARE CARTA IGIENICA NEL WC DEI BAGNI**
- 5- E PROIBITO FARE FESTE IN CASA O PROVOCARE QUALSIASI DISTURBO AI VICINI RESIDENTI
- 6- GETTARE L'IMMONDIZIA NEGLI APPOSITI CASSONETTI VICINO AGLI APPARTAMENTI

\*I Clienti hanno il dovere di badare alle proprie cose e agli oggetti di valore nelle sistemazioni. Noi NON siamo responsabili per l'eventuale scomparsa di questi oggetti.  
Quando esce di casa, chiuda a chiave sempre le porte e le finestre di tutto l'appartamento.

\*Il Cliente che volontariamente o involontariamente causa un guasto o un danno alla proprietà, dovrà rimborsare al padrone di casa l'intero danno.

\* Ogni volta che si esce dalla sistemazione è obbligatorio: spegnere le luci, tv, il condizionatore chiudere il gas, i rubinetti e quant'altro. E' vietato gettare rifiuti nel gabinetto, nei lavandini e negli altri posti che non sono previsti per questo, come il cortile, l'ingresso all'appartamento o le vicinanze della casa.

## REGOLE DELLA BANDIERA BLU VACANZE PER IL SOGGIORNO NEI NOSTRI APPARTAMENTI E HOTEL

**\*Prima della vostra, al fine di facilitare l'arrivo dei prossimi affittuari, vi invitiamo gentilmente a :**

- Svuotare e buttare tutti i rifiuti all'interno della casa.
- Lasciare pulite tutte le stoviglie.
- Spegnerle le luci di tutto l'appartamento e spegnere l'aria condizionata in estate.
- Chiudete tutte le persiane, finestre e porte dell'appartamento.
- Lasciare asciugamani sporchi sul pavimento dei bagni e asciugamani puliti piegati sul letto.
- Consegnare le chiavi al manager/proprietario dell'appartamento.

\* Cambio lenzuola e asciugamani: I gentili clienti troveranno all'arrivo gli asciugamani, le lenzuola. Non sono previsti cambi biancheria, se non richiesti e pagati a parte da voi.

\* Non è nostra abitudine rifiutarvi l'ospitalità, ma è corretto informarLa che in caso di violazione di detto regolamento o di comportamento contrario alle più elementari norme di educazione civile " NON " potrà entrare o rimanere nei nostri appartamenti.

Vogliamo salvaguardare la tranquillità dei nostri ospiti, dei vicini di casa e anche la nostra.

Vi auguriamo buona permanenza nei nostri appartamenti e Hotel.  
Buone vacanze.

BANDIERA BLU VACANZE