

# Benvenuti in Grecia

## DOCUMENTI

- Carta d'identità o passaporto validi per l'espatrio;
- per i minori di 14 anni, sprovvisti di documento, devono figurare sul passaporto dei genitori o essere in possesso, questi ultimi, del certificato di nascita con la foto autenticata dalla questura di appartenenza oppure dal comune di residenza.
- Per i minori di età inferiore ai 14 anni l'uso della carta di identità ai fini dell'espatrio è subordinato al fatto che viaggino con uno dei genitori o con chi ne fa le veci. Qualora il minore di anni 14 debba recarsi all'estero senza uno dei genitori o di chi ne fa le veci, quest'ultimi debbono dare l'assenso o l'autorizzazione convalidata dalla Questura, indicando il nome della persona, dell'ente o della compagnia di trasporto a cui i minori sono affidati. Per i minori da 14 a 18 anni è raccomandabile richiedere altresì l'assenso a partire, da parte dei genitori che devono specificare il nome del compagno di viaggio responsabile del minore per tutta la durata della vacanza nonché tutti i suoi eventuali recapiti telefonici.
- per l'utilizzo della propria autovettura, è sufficiente essere muniti di patente di guida italiana;
- per il noleggio di autovetture, occorre essere in possesso della patente di guida italiana da almeno 1 anno, ed è fondamentale aver compiuto il 21° anno d'età.
- Il soggiorno per turismo è valido per 3 mesi.
- Nessun rimborso verrà riconosciuto a chi, al momento della partenza, non sarà in possesso dei documenti necessari, in corso di validità.

## ASSISTENZA SANITARIA

I cittadini italiani usufruiscono dell'assistenza sanitaria primaria, purché in possesso di libretto sanitario e apposito modulo rilasciato dalle ASL di appartenenza.

## LINGUA

La lingua ufficiale è il Greco moderno tuttavia, l'Inglese, il Francese e l'Italiano sono molto diffuse.

## VA LUTA

La valuta corrente è l'EURO.

## ORA LOCALE

1 ora avanti rispetto all'Italia.

## UFFICI RAPPRESENTANTI BANDIERA BLU VACANZE

Presso gli uffici dei nostri rappresentanti locali potrete trovare, l'assistenza necessaria, nel caso Vi torni utile durante il soggiorno prescelto. Vi ricordiamo che l'indirizzo e il recapito telefonico completo dell'ufficio competente, relativo al vs. soggiorno, è indicato nel foglio notizie / convocazione, che troverete allegati ai documenti di viaggio.

## CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE

Gli alberghi in Grecia pubblicati su questo catalogo sono stati scelti in collaborazione con i nostri corrispondenti locali e possono soddisfare le esigenze per ogni tipo di clientela: adulti, giovani, famiglie con bambini, coppie, terza età. In Grecia la classificazione ufficiale degli alberghi rispetto all'Italia è suddivisa in:

- Alberghi di categoria ufficiale LUSO che corrisponde alla categoria 5 stelle;
- Alberghi di categoria ufficiale A che corrisponde alla categoria 4 stelle;
- Alberghi di categoria ufficiale B che corrisponde alla categoria 3 stelle;
- Alberghi di categoria ufficiale C che corrisponde alla categoria 2 stelle.

Il livello di servizio offerto è generalmente proporzionato alla categoria di appartenenza, la qualità del servizio spesso in alta stagione scende.

## IMPORTANTE

Nel periodo di alta stagione, le condizioni di vendita possono essere soggette ad alcune limitazioni:

- prenotazione del solo soggiorno senza traghetto o viceversa, su richiesta;
- supplementi per soggiorni inferiori a 7 notti;
- soggiorno obbligatorio di una o due settimane;
- soggiorno obbligatorio con inizio e fine periodo in determinati giorni della settimana (es. sabato / sabato).

## SISTEMAZIONE

- Le camere singole sono sempre su richiesta e possono non essere disponibili nei periodi di alta stagione;
- le camere doppie sono comunemente con due letti separati e difficilmente si possono trovare letti matrimoniali;
- le camere triple e quaduple sono spesso camere doppie con uno o due letti aggiunti (brandine da campo di dimensioni ridotte e con materassi in spugna), pertanto lo spazio a disposizione risulta ridotto; Alcuni alberghi invece dispongono di "family room" che sono vere e proprie camere triple e quaduple, per questa tipologia bisogna pagare un supplemento.
- Ubicazione delle camere: se non è previsto uno specifico supplemento, gli alberghi procedono all'assegnazione dei vari tipi di camere (lato mare, corpo centrale, bungalow etc...) secondo disponibilità. Non è possibile garantire una o l'altra sistemazione all'atto della prenotazione.
- l'aria condizionata, ove prevista e salvo diversa indicazione, è gestita dalla direzione alberghiera secondo direttive insindacabili;
- La pulizia delle camere e il cambio della biancheria, negli hotel di categoria B (3 stelle) e C (2 stelle) viene effettuato 2 volte la settimana.
- Gli studios e gli appartamenti sono dotati di stoviglie e di biancheria, ma si tratta pur sempre di una dotazione essenziale; la pulizia ed il cambio della biancheria

vengono effettuati una volta la settimana. La biancheria da tavola non è mai fornita. Sono inoltre incluse le spese di gas, acqua e corrente elettrica. In alcune strutture potrà essere richiesta all'arrivo una cauzione che verrà restituita alla partenza dopo aver verificato che nulla è stato rotto o asportato dall'appartamento. E' importante ricordare che la nostra comune caffettiera, all'estero non è poi così comune, pertanto, non è presente tra le dotazioni degli appartamenti.

- Salvo diversa indicazione, le attività sportive e i servizi accessori (gli ombrelloni e le sdraio alla spiaggia, le cassette di sicurezza, corsi sportivi, serate a tema, uso della palestra, bagno turco, massaggi, ecc...) si intendono sempre a pagamento. I



prezzi degli ombrelloni e delle sdraio sono comunque accessibili a tutti.

- Le camere vengono messe a disposizione degli ospiti il giorno di arrivo dopo le ore 15.00 e devono essere lasciate libere entro le ore 10.00 del giorno di partenza.
- Purtroppo, ad oggi, non tutte le strutture ricettive sono realmente in grado di ospitare portatori di handicap, Vi preghiamo di richiedere di volta in volta specifiche informazioni.

- Le preferenze che ci vengono chieste dai clienti in merito alla dislocazione delle sistemazioni (es: vicine tra loro), vengono trasmesse in qualità di segnalazione e non a carattere di assoluta garanzia.

## RISTORAZIONE

Le quote includono il trattamento base specificato per ogni singolo albergo. Ove è obbligatorio il trattamento di Mezza Pensione si intende prima colazione e cena.

I pasti potranno essere serviti a buffet o con servizio ai tavoli. Non è possibile ottenere alcun rimborso per i pasti non fruiti per qualsiasi ragione durante il soggiorno (escursione, ritardi, ecc...) o per propria scelta, o anche quando ciò dipende dagli operativi di arrivo e partenza dei traghetti. Generalmente, nei ristoranti degli hotel le bevande ai pasti NON sono incluse. Negli alberghi la cucina è internazionale, con connotazione locale, mentre nei ristoranti e nei locali tipici si possono gustare i sapori tipici e tradizionali del luogo.

## CONSEGNA DELLE CHIAVI

- Non rispettare l'orario della consegna delle chiavi presso la reception della struttura, può provocare problemi inutili a voi e alla direzione dell'albergo.
- Nel caso di ritardato arrivo oppure, arrivo in data diversa dalla data prevista e riportata su vostro voucher, causato da un vostro errore, vi raccomandiamo di avvisare immediatamente la vostra agenzia di fiducia presso la quale avete prenotato il viaggio, in modo tale di essere in grado di avvisare l'albergo e posticipare il vostro arrivo. In tal caso non viene riconosciuto alcun rimborso delle quote per le notti non usufruite.

## SOGGIORNO NEGLI APPARTAMENTI

Il turista assegnatario prende in consegna l'alloggio e i suppellettili che gli vengono consegnati con l'obbligo di restituirli nelle condizioni nelle quali le ha ricevute.

I letti degli appartamenti o studios delle nostre strutture sono letti singoli.

## OVER BOOKING

Può verificarsi che, prima della partenza o appena giunti nella località di vacanza, vi venga comunicato che la sistemazione da voi prenotata non è più disponibile causa "over booking": ovvero l'albergo non è più in grado di onorare la prenotazione originariamente confermata a vostro favore. Per quanto discutibile, oggi il fenomeno è legittimo e regolato da una legge europea che impone all'albergatore unicamente la riprotezione dei passeggeri in struttura di pari categoria.

## ARIA CONDIZIONATA

Anche se è menzionata nelle descrizioni di alcuni alberghi, vi preghiamo di leggere con attenzione se essa esiste solo nelle sale comuni della struttura oppure anche nelle camere.

Alcune volte, per motivi di economia elettrica, gli alberghi sono costretti a farla funzionare per certe ore durante la giornata. Altri alberghi, invece, dove nel catalogo non è menzionata "aria condizionata", è probabile che la possiedano e che facciano pagare un supplemento extra in loco.

## PARCHEGGIO

Il parcheggio, salvo dove non diversamente specificato, non è custodito ed è a pagamento. La direzione delle strutture e la Bandiera Blu Vacanze s.r.l. non sono responsabili per eventuali danni o furti arrecati agli autoveicoli.

## SPIAGGE E PISCINE

Le indicazioni relative alle spiagge e/o alle piscine attrezzate (con ombrelloni e lettini) della struttura che si sta prenotando, non stanno a significare che l'utilizzo degli stessi sia gratuito o incluso nelle quote. Le spiagge, infatti, sono pubbliche e gestite da privati pertanto, l'uso di ombrelloni e di lettini (salvo qualche raro caso indicato sul catalogo), è sempre a pagamento; la gestione della spiaggia è separata dalla direzione dell'hotel e dal Tour Operator; le piscine invece prevedono l'ingresso gratuito, (salvo dove espressamente indicato), ma è generalmente previsto l'uso di ombrelloni e lettini a pagamento.

Facciamo presente che le piscine non sono sorvegliate da bagnini per cui consigliamo ai nostri gentili ospiti di osservare un comportamento diligente e dignitoso. L'uso delle piscine è consentito dalle ore 9.00 alle 19.00. Per poter accedere alla piscina è necessario l'uso preliminare della doccia e l'uso delle ciabatte. Per poter utilizzare le piscine è necessario avere almeno 14 anni e saper nuotare o in alternativa essere accompagnato da una persona maggiorenne in grado di nuotare. Per ragioni di sicurezza all'interno della piscina e sul solarium adiacente non è consentito: l'utilizzo del pallone, effettuare tuffi in piscina, gettare sporcizia in piscina o sul solarium, spingere altre persone all'interno della piscina. Il Tour Operator Apuliavacanze – Bandiera Blu Vacanze s.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali sinistri.

## ANIMALI DOMESTICI

In Grecia la normativa riguardante l'ammissione di animali domestici nelle strutture ricettive e a bordo dei mezzi di trasporto è molto restrittiva. E' pertanto necessario fare una prenotazione su richiesta, specificando esattamente razza e peso dell'animale, e attendere la conferma solo dopo un responso positivo. E' permessa l'importazione di animali domestici (cani, gatti, ecc..) se muniti di libretto sanitario e certificato di buona salute rilasciato da un veterinario. Per i cani è obbligatoria la vaccinazione antirabbica effettuata almeno 15 giorni prima della partenza e non da più di 1 anno. Per gli eventuali animali domestici al seguito: i cani, devono essere custoditi nel canile a bordo e devono essere dotati di museruola; i gatti, devono essere sistemati in apposite gabbie o ceste. Il nutrimento per gli animali non è compreso nel prezzo del passaggio.

## DESCRIZIONE DEL CATALOGO

La Bandiera Blu Vacanze s.r.l. ha pubblicato le descrizioni delle strutture ricettive in base a quanto comunicato dai vari fornitori dei servizi. Le classificazioni proposte sono quelle fornite dagli enti preposti. Le tariffe alberghiere e degli appartamenti sono state riservate al Tour Operator Apuliavacanze – Bandiera Blu Vacanze s.r.l. per trattative direttamente convenute.

## ASSISTENZA DURANTE LA VACANZA

La Apulia Vacanze – Bandiera Blu Vacanze s.r.l. durante il vostro soggiorno è in stretta collaborazione e in continuo contatto con gli uffici dei nostri corrispondenti locali. Per ogni eventuale controversia che potrebbe sorgere durante il vostro soggiorno, vi consigliamo di non esitare ad avvisare immediatamente i nostri corrispondenti. Qualora qualche servizio non Vi soddisfi o non sia conforme a quanto prenotato contattate subito i nostri corrispondenti in loco, sono gli unici in grado di garantire il buon esito della vacanza. Eventuali reclami o richieste di rimborso, per servizi non fruiti o difformi da quanto prenotato, dovranno pervenirci per iscritto entro e non oltre 10 giorni dalla data di rientro. Potranno essere presi in considerazione solo se il disservizio è stato contestato per iscritto in loco o direttamente a noi durante il soggiorno.

## CONDIZIONI DI VIAGGIO E CONDIZIONI GENERALI

Desideriamo rammentarvi che nell'opuscolo sono riportate le condizioni di viaggio e le condizioni generali, che fanno parte integrante del contratto che concluderete con l'Agenzia Organizzatrice. Questo contratto impegna il cliente al momento del ricevimento della conferma definitiva della prenotazione pertanto, è importante che ne conservi sempre una copia.

## TRAGHETTI ITALIA – GRECIA - ITALIA

Tutti i passeggeri sono tenuti a presentarsi presso gli uffici d'imbarco, almeno 3

ore prima della partenza. Al momento dell'arrivo al porto d'imbarco è necessario presentare i biglietti e i documenti d'espatrio all'ufficio competente locale della compagnia di navigazione. Dopo l'effettuazione del controllo dei documenti dei passeggeri e dei veicoli al seguito sarà possibile imbarcarsi sulla nave. Gli orari di partenza dei traghetti sono soggetti a variazioni anche senza preavviso. Il passeggero, prima della partenza, è tenuto ad accertare che non siano intervenute variazioni relative alla nave e all'orario riportati sul foglio di convocazione. Le Compagnie di navigazione, pur impegnandosi a fare il possibile per rispettare gli orari e gli itinerari, si riservano il diritto di annullare il viaggio oppure modificare l'itinerario/orario per cause di forza maggiore, avverse condizioni meteo-marine, scioperi, disordini, guasti tecnici, etc... La Apulia Vacanze – Bandiera Blu Vacanze declina ogni responsabilità per le conseguenze dovute a modifiche e/o sostituzioni e/o ritardi dei traghetti di linea e dei traghetti locali con le isole.

## IL BAGAGLIO

Sui traghetti il trasporto del bagaglio personale è libero. Le Compagnie Marittime declinano ogni responsabilità per perdita, furto o danneggiamento. In ogni caso, raccomandiamo di chiudere a chiave le valigie e di apporre su di esse le etichette con nome, cognome e indirizzo. E' opportuno inoltre riportare l'indirizzo dell'albergo prenotato ed il periodo di soggiorno.

## LE QUOTE COMPRENDONO

- Sistemazione in albergo/studio/appartamento, come previsto;
- trattamento come indicato e previsto per ogni albergo/studio/appartamento



villaggio;

- IVA, tasse e percentuali di servizio;
- Assicurazione medico sanitaria ed infortuni AMI TOUR;

## LE QUOTE NON COMPRENDONO

(salvo dove specificatamente indicato)

- Trasporti e trasferimenti per raggiungere la località di soggiorno;
- Le bevande;
- I pasti a bordo del traghetto;
- I diritti portuali in Italia e in Grecia;
- Gli extra di carattere personale;
- Gli ingressi ai musei e zone archeologiche;
- Eventuale assicurazione per annullamento;
- Ogni ulteriore esborso che si rendesse necessario a seguito del verificarsi di cause di forza maggiore.

## COME E DOVE PRENOTARE

Rivolgetevi al vostro agente di viaggio di fiducia che saprà consigliarvi nel migliore dei modi e vi aiuterà nella scelta della destinazione più consona alle vostre esigenze. Rammentate che all'atto della prenotazione vi verrà richiesto un acconto pari al 25% dell'importo totale del viaggio e il saldo dovrà invece essere corrisposto al massimo 40 giorni lavorativi prima della partenza.

## IMPORTANTE:

Vi informiamo che, le suindicate CONDIZIONI DI VIAGGIO, devono essere poste all'attenzione del cliente prima della sottoscrizione del contratto, devono essere controfirmate dal cliente ed allegate allo stesso. Pertanto, qualora l'Apulia Vacanze – Bandiera Blu Vacanze s.r.l. ritenesse necessaria la richiesta d'invio del contratto di viaggio, per qualsiasi motivo inerente il pacchetto turistico prenotato, sarà necessario allegare anche le Condizioni Di Viaggio sottoscritte dal cliente. Affinché sia tutelata la prenotazione e la scelta della struttura fatta dal cliente, prima della partenza verrà inviata la Clausola Dichiarativa che ci dovrà pervenire sottoscritta dal cliente e dall'agenzia.